

Il Modulo deve essere compilato **in stampatello in ogni sua parte** per presentare un reclamo o richiedere un rimborso o indennizzo, a seguito di un disservizio avutosi e in riferimento ad un Servizio Postale offerto presso la nostra Agenzia e/o eventuali punti giacenza. Deve essere presentato in duplice copia originale presso la nostra Agenzia sita in Cupa Vicinale Terracina, 295, 80125 Napoli, entro 60 gg. dalla data di accettazione della spedizione stessa, o spedito a mezzo Raccomandata A/R al seguente indirizzo: REAL PRINT Srl - Cupa Vicinale Terracina, 295, 80125 Napoli o a mezzo PEC all'indirizzo realprint@pec.it allegando copia di un Documento di riconoscimento in corso di validità.

La richiesta di rimborso o indennizzo deve essere presentata esclusivamente dal Mittente indicato nella spedizione. La parziale o inesatta indicazione dei dati richiesti può comportare l'impossibilità di gestire la pratica.

Dati Mittente (completare la sezione corrispondente se Persona Fisica o Persona Giuridica)

(PERSONA FISICA) Nome e Cognome _____

Indirizzo (indicato nella spedizione) Via _____ N.civico _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

Tel. _____ E-mail _____

(PERSONA GIURIDICA) Ragione Sociale _____

Indirizzo (indicato nella spedizione) Via _____ N.civico _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

Tel. _____ E-mail _____

P.IVA _____ C.F. _____

Dati Servizio (è possibile indicare un solo servizio per ciascun modulo compilato)

Tipo di prodotto/servizio _____

Data di accettazione/esecuzione _____

Nr. identificativo/Cod. Servizio _____

Importo del Servizio/Spedizione _____

(Se spedizione) Peso _____ Contenuto (se è stata fatta la dichiarazione di valore) _____

Motivo del reclamo

Data _____

Firma (ed eventuale timbro se Persona giuridica)

Le presenti informazioni sono rese in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito, per brevità, "GDPR") e dalla normativa nazionale vigente in materia.

Titolare del trattamento è Francesco Sbrescia, con sede legale in Vico Monteleone 12 80134 Napoli, Email: posta@realprint.it, PEC: realprint@pec.it, Tel.: +39 081 7673140.

Finalità del trattamento: 1. finalità connesse all'instaurazione e all'esecuzione della prestazione richiesta o all'esecuzione di misure funzionali all'oggetto della richiesta, adottate per l'esecuzione della stessa, ivi compreso l'invio di comunicazioni promemoria e/o di servizio e la fornitura del servizio di customer service/satisfaction; 2. adempimento degli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; 3. attività promozionali dirette (es. invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, materiale pubblicitario mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sms, email, whatsapp, posta cartacea o telefonate con operatore); attività di profilazione quali analisi e/o previsione delle preferenze aziendali e degli interessi del cliente; analisi e/o previsione della situazione economica.

Luogo del trattamento: Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà presso la sede sita in Cupa Vicinale Terracina, 295, 80125 Napoli e sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati forniti saranno utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione sopraindicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Natura del conferimento e rifiuto: il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la conclusione e l'esecuzione di quanto richiesto, nonché per l'assolvimento di obblighi ex lege e, pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, o l'inesatta indicazione di tali dati determina l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di dare corretta esecuzione all'oggetto e/o a tutti gli adempimenti connessi. Con riferimento alle finalità per le quali è previsto il consenso, il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento, tuttavia, comporta l'impossibilità di perseguire le suddette finalità.

Destinatari dei dati: sono destinatari dei dati raccolti e, pertanto, tratteranno per conto del Titolare tali dati, i seguenti soggetti, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali Responsabili del trattamento: a. Società cui è affidata la realizzazione e gestione del sito internet; b. Istituti assicurativi; c. Cloud provider; d. Collaboratori esterni; e. Commercialista relativamente agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; f. Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; g. Consulenti informatici (o Società di Consulenza) per l'erogazione di servizi relativi all'assistenza e alla manutenzione del software e dell'hardware; h. E-mail provider; i. Istituti bancari; l. PEC Provider; m. Società di trasporto; n. Società e/o Agenzie di servizi; o. Software house che eroga servizi funzionali ai fini sopra indicati. Potrebbero essere destinatari dei dati, altresì, avvocati che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati. Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei ne richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati. Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es. Agenzia dell'Entrate, Guardia di Finanza).

Presa visione delle informazioni

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e letto le informazioni contenute in questo estratto o nel documento completo e mi impegno a condividerle con tutti i soggetti di cui ho fornito e/o fornirò i dati personali al solo scopo di ottenere i servizi e/o le prestazioni previste dall'oggetto.

_____, li _____ Firma _____

Consenso al trattamento dei dati

Il sottoscritto, esaminate le informazioni contenute in questo estratto o nel documento completo, dopo aver preso visione del documento completo, nella consapevolezza che il proprio consenso è puramente facoltativo oltre che revocabile in qualsiasi momento

Presta il consenso

Nega il consenso

a ricevere offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela e materiale pubblicitario mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sms, email, whatsapp, posta cartacea o telefonate con operatore, per finalità di marketing e promozione commerciale.

Presta il consenso

Nega il consenso

alle attività di profilazione (quali analisi e/o previsione automatizzata delle preferenze aziendali e interessi del cliente e analisi e/o previsione automatizzata della situazione economica).

_____, li _____ Firma _____